



# ARIA

En metod för arbetsanalys

Anders Blomgren/2013-02-07

# ARIA

- ARbetsInnehållsAnalys
- Baserad på forskning och utarbetad av Arbets- och miljömedicin, Centrum för folkhälsa, Kerstin Waldenström
- Verktyg för att kartlägga psykosociala arbetsförhållanden

# Vad är ARIA?

- En systematisk genomgång av arbetets innehåll, hinder och möjligheter
- Utgår från vad individen gör inte vad hon känner
- Baseras på intervjuer med speciell frågeteknik
- Skapar en extern beskrivning

# Handlingsteoretiskt synsätt

- Skiljer på organisatoriska och individuella förhållanden
- Arbetsuppgiften är gränssnittet mellan individ och organisation
- Individen formar sina arbetsuppgifter utifrån erfarenhet, förväntningar och ambition

# Handlingsteoretiskt modell



↑  
Kartläggs med ARIA

# Områden som kartläggs

- Arbetsuppdraget
- Beskrivning av arbetsplats och organisation
- Arbetsåtagande
- Mål
- Mentala krav och möjligheter
- Inflytande
- Hinder
- Tidspress och tidsbundenhet
- Social interaktion
- Förändring

# Utförande

- Hela gruppen eller ett antal representanter
- Intervju 3 timmar för en grupp eller 1-1½ timmar för individ
- Intervju med chef och avnämare kompletterar analysen
- Homogena grupper (alla har liknande arbetsuppgifter)
- Heterogena grupper, mindre exakt analys
- Intervjuaren skriver ett protokoll enligt en mall
- Chefen får en sammanställning av resultatet

# Resultat

- Individerna får tid till reflektion kring sin arbetssituation och bearbetning av känslor kring arbetssituation
- En lista med åtgärdsförslag och förbättringsmöjligheter
- En gemensam karta som beskriver den faktiska verksamheten
- Bildar ett underlag till job-redesign